**ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD**

**CUESTIONARIO**

1. Explica de qué manera encontramos rasgos de calidad en la Prehistoria en cuanto a los alimentos que consumían los hombres de aquella época.

2. Explica de qué manera encontramos rasgos de calidad en la Prehistoria en cuanto a las herramientas que utilizaban los hombres de aquella época para poder sobrevivir.

3. ¿Desde qué tiempos han existido los argumentos y parámetros sobre calidad?

4. Explica que argumentos de calidad existían en el Código de Hammurabi elaborado en el año 2150 a de J.C.

5. Explica un ejemplo de argumento de calidad que existió en el pueblo fenicio.

6. Explica un ejemplo de argumento de calidad que existió en los pueblos egipcio, maya y azteca.

7. En la edad media se popularizó la costumbre de poner marca a los productos, lo cual significó un rasgo de calidad en esa época. Explica cuál era el objetivo de poner marca a los productos.

8. La Revolución Industrial vio surgir el concepto de “Especialización laboral”. Explica a qué se refiere este concepto.

9. ¿Qué personas surgieron durante la Primera Guerra Mundial entre 1914 y 1918 iniciándose con esto la etapa denominada “Control de calidad”?

10. ¿Cuál fue la primera compañía que creó un departamento de inspección?

11. ¿Quién es considerado el Padre de los Sistemas de Gestión de la Calidad actual?

12. Menciona 3 acciones que se establecieron durante la Segunda Guerra Mundial (1939-1945) donde se dice que la calidad evolucionó a pasos agigantados.

13. ¿Cuál fue el primer país en donde se comenzó a trabajar sobre la calidad después de la 2ª. Guerra Mundial?

14. ¿Cuál era el objetivo de la filosofía “Calidad es…hacer las cosas bien a la primera”?

15. Explica la diferencia entre el objetivo de calidad japonés y el objetivo de calidad occidental.

16. Menciona el nombre de 5 países latinoamericanos que han obtenido logros de calidad a través de los denominados Círculos de Calidad.

17. ¿Qué es lo que comienza a pasar en el mundo occidental en cuanto a calidad en los años ochenta?

18. Durante los años ochenta surgieron conceptos como TQM y CQI. Menciona que significan estas iniciales en inglés y en español.

19. ¿En qué año aparecen las normas internacionales ISO 9000 y de qué norma militar se derivan?

20. ¿Cuántas organizaciones aproximadamente en todo el mundo se han certificado en calidad sin contar aquellas que se encuentran apenas en procesos de certificación?

21. Explica claramente porqué se dice que el concepto de calidad es un concepto dinámico. Y no estático.

22. Escribe el nombre de las 5 etapas que se consideran en la evolución del concepto de calidad.

23. Explica ampliamente con tus propias palabras a qué se refería la calidad en la etapa artesanal.

24. Explica ampliamente con tus propias palabras a qué se refería la calidad en la etapa artesanal.

25. Explica ampliamente con tus propias palabras a qué se refería la calidad en la etapa industrial.

26. Explica ampliamente con tus propias palabras a qué se refería la calidad en la etapa de control de calidad.

27. Explica ampliamente con tus propias palabras a qué se refería la calidad en la etapa de aseguramiento de la calidad.

28. Explica ampliamente con tus propias palabras a qué se refiere la calidad en la etapa de calidad total.

29. Escribe el nombre de 2 normas para el control de materiales militares.

30. Menciona 3 sistemas de trabajo innovadores implementados durante los años 70 y 80 en las organizaciones para mejorar sus procesos.