**LAS NORMAS ISO Y EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**TEMARIO DEL TRABAJO FINAL**

* 1. Conceptos generales referentes a ISO
	2. ¿Qué es ISO?
	3. Sistema de Calidad ISO
	4. Modelo ISO 9001:2000
	5. Requerimientos de la norma ISO 9001:2000
	6. Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad
	7. Requisito 4.0 Sistema de Gestión de la Calidad
	8. Requisito 5.0 Responsabilidad de la Dirección
	9. Requisito 6.0 Gestión de Recursos
	10. Requisito 7.0 Realización del Producto
	11. Requisito 8.0 Medición, Análisis y Mejora