**PHILIP B. CROSBY**

**CUESTIONARIO**

1. En qué fecha nació y en qué país?

2. En qué año y en donde comenzó su trabajo como profesional de la calidad?

3. Cuál es el lema mejor conocido de Crosby?

4. Cuál fue la crítica de Juran y Deming hacia Crosby?

5. Qué decía Crosby sobre “hacer las cosas bien a la primera vez”?

6. Según Crosby de quien es la responsabilidad de la calidad?

7. En qué se gasta del 20% al 40% de sus ventas cuando no se aplica la calidad?

8. Según Crosby con que empieza la calidad?

9. Según Crosby con que no empieza la calidad?

10. Menciona los 4 pilares de Crosby que debe incluir un programa corporativo de calidad.

11. Menciona las etapas de madurez de la administración de la calidad.

12. Menciona los pasos para asegurar la calidad según Crosby.

13. Menciona el nombre de la empresa consultora en calidad más grande y experimentada del mundo.

14. Menciona las 6 C de Crosby.

15. Menciona las 3 T de Crosby.

16. A que se refiere el concepto de “proceso” según Crosby.

17. Menciona uno de los principios de la calidad propuesto por Crosby.

**Importante: Recuerda que debes pasar las preguntas a tu libreta a mano y contestarlas de la misma forma.**