**JOSEPH M. JURAN**

1. **CUÁL ES LA DEFINICIÓN DE CALIDAD SEGÚN JURAN?**
2. **A QUÉ SE REFIERE LA ADECUACIÓN AL USO?**
3. **MENCIONA LA TRILOGÍA DE LA CALIDAD DE JURAN.**
4. **MENCIONA LAS 5 CARACTERÍSTICAS DE LA TRILOGÍA DE LA CALIDAD.**
5. **QUE CARACTERÍSTICAS PUEDEN DEFINIR A UN PRODUCTO FABRICADO?**
6. **QUE CARACTERÍSTICAS PUEDEN DEFINIR A UN SERVICIO?**
7. **MENCIONA LAS 6 FASES DE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA MEJORAR LA CALIDAD.**
8. **MENCIONA LAS ACTIVIDADES DE LA FASE “IDENTIFICAR EL PROYECTO”.**
9. **MENCIONA LAS ACTIVIDADES DE LA FASE “ESTABLECER EL PROYECTO”.**
10. **MENCIONA LAS ACTIVIDADES DE LA FASE “DIAGNOSTICAR LA CAUSA”.**
11. **MENCIONA LAS ACTIVIDADES DE LA FASE “REMEDIAR LA CAUSA”.**
12. **MENCIONA LAS ACTIVIDADES DE LA FASE “MANTENER LAS GANANCIAS”.**
13. **MENCIONA LAS ACTIVIDADES DE LA FASE “REPETIR Y NOMBRAR”.**
14. **CUÁLES SON LOS 10 PASOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE JURAN?**
15. **CUÁLES SON LOS 4 PASOS DE JURAN PARA OBTENER RESULTADOS?**