**KAORU ISHIKAWA**

1. **EN DONDE Y EN QUE AÑO NACIÓ KAORU ISHIKAWA?**
2. **CUAL ES LA PRINCIPAL APORTACIÓN DE ISHIKAWA?**
3. **MENCIONA LA TEORÍA DE ISHIKAWA.**
4. **QUE DICE ISHIKAWA SOBRE SU FILOSOFÍA DE LA CALIDAD?**
5. **QUE ES EL CONTROL DE CALIDAD PARA ISHIKAWA?**
6. **EN QUE AÑO MURIÓ ISHIKAWA?**
7. **A QUIEN AFECTA LA GESTION DE CALIDAD SEGÚN ISHIKAWA?**
8. **A QUIENES IMPLICA EL CONTROL DE CALIDAD SEGÚN ISHIKAWA?**
9. **CON QUE SE ENCUENTRA ESTRECHAMENTE RELACIONADA LA CALIDAD TOTAL?**
10. **MENCIONA EL NOMBRE DE LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD.**
11. **QUE OTRO NOMBRE TIENE EL DIAGRAMA DE CAUSA-EFECTO?**
12. **QUE ES LO QUE FACILITA EL DIAGRAMA DE CAUSA-EFECTO?**
13. **PARA QUE ES UTILIZADO EL DIAGRAMA CAUSA-EFECTO?**
14. **CUÁL ES LA PARTE MÁS IMPORTANTE DEL DIAGRAMA CAUSA-EFECTO?**
15. **QUÉ REPRESENTAN LAS ESPINAS DORSALES DEL DIAGRAMA CAUSA-EFECTO?**
16. **QUÉ ES EL CÍRCULO DE LA CALIDAD?**
17. **MENCIONA LOS PROPÓSITOS DEL CÍRCULO DE CALIDAD.**
18. **EN DONDE Y EN QUE AÑO ISHIKAWA INICIO LOS CIRCULOS DE CALIDAD?**
19. **A QUIEN ES OTORGADA LA MEDALLA ISHIKAWA?**
20. **MENCIONA 5 ELEMENTOS CLAVE QUE ISHIKAWA MENCIONABA SOBRE LA CALIDAD.**
21. **PARA QUÉ SON UTILIZADAS LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD?**

**TAREA:**

**CON BASE EN EL EJEMPLO DEL DIAGRAMA DE CAUSA-EFECTO, ELABORA TU PROPIO DIAGRAMA EN EL QUE EJEMPLIFIQUES UNA CAUSA Y SUS POSIBLES EFECTOS.**