1. EN QUE FECHA Y EN DONDE NACIO WILLIAM EDWARDS DEMING?

2. QUIEN FUE WILLIAM EDWARDS DEMING?

3. A QUE SE ASOCIA EL NOMBRE DE WILLIAM EDWARDS DEMING?

4. DURANTE LA SEGUNDA GUERRA MUNDIAL QUE ES LO QUE LES ENSEÑO A LOS TECNICOS E INGENIEROS AMERICANOS?

5. QUIEN INVITO A JAPON A DEMING Y PARA QUE?

6. CUAL FUE LA MAYOR CONTRIBUCION DE DEMING A LOS PROCESOS DE CALIDAD EN JAPON?

7. EN DONDE SE RECOGEN LAS IDEAS DE DEMING?

8. EN CUAL LIBRO SE PRESENTARON LOS 14 PUNTOS DE DEMING?

9. QUE ES EL CILO PDCA O CICLO DEMING?

10. ESCRIBE LOS 5 PRIMEROS PUNTOS DE DEMING

11 ESCRIBE LOS SIGUIENTES 5 PUNTOS DE DEMING

12. ESCRIBE LOS ULTIMOS 4 PUNTOS DE DEMING

13. CUALES SON LAS 7 ENFERMEDADES MORTALES DE LA GERENCIA?

14. DE MANERA BREVE ESCRBE A QUE SE REFIERE CADA UNO DE LOS 14 PUNTOS DE DEMING (TAREA).