**ARMAND V. FEIGENBAUM**

**CUESTIONARIO**

1. En qué año nació y en qué país?

2. Menciona 3 puestos que desempeñó.

3. Cuáles fueron sus 3 grandes aportes a la calidad?

4. Cómo se llamó el libro que publicó en 1951?

5. De qué concepto se considera el creador?

6. A que se refiere el control total de calidad?

7. Menciona los 4 pasos del control de calidad.

8. Menciona los controles que se deben establecer y que afectan la calidad de los productos.

9. Menciona el nombre de los distintos costos de calidad.

10. Que son los costos de prevención?

11. Que son los costos de reevaluación?

12. Que son los costos de fallas internas?

13. Que son los costos de fallas externas?

14. Menciona los cuatro elementos principales de la calidad según Feigenbaum.

15. Menciona los 13 puntos de Feigenbaum sobre la calidad.

16. En la actualidad, de acuerdo a qué la gente compra?

17. Para Feigenbaum que significa decir “calidad”?

18. Que significa costo de calidad?

**Importante: Recuerda que debes pasar las preguntas a tu libreta a mano y contestarlas de la misma forma.**